

«Glion drova urgent letgs d'hotel»

La fin dil meins va il directur da Surselva Turissem SA, Roland Huber, en pensiun

CUN ROLAND HUBER
HA AUGUSTIN BEELI / ANR DISCURRIU

■ El ei probabel il davos directur da cura dalla «garda veglia», aschidagir in dinosaurier turistic. El ha dedicau sia veta professionala alla branscha decisiva per las regiuns da muntogna. La fin da zercladur 2016 finescha Roland Huber sia lavur sco directur da Surselva Turissem SA. L'anr ha discurreu cun ina persuna che ha fatg atras igl entir svilup dil turissem svizzer.

40 onns el turissem: En quei temps ei semidau ina massa, ni buc?

Roland Huber: Gie, absolut. Cun 22 onns erel jeu il pli giuven directur da cura, lezza gada a Vulpera. Gest las fuormas dil tetel muossan la midada: Gl'emprem fuv'jeu directur da cura, lu directur da traffic, lu directur turistic e lu manager ni sviluppader dalla destinaziun. Mo la nominaziun muossa tgei ch'ei schabegiau en quels onns. Il cuntegn dall'operativa ei daventaus bia pli professionals. Nus essan vegni inunda dalla digitalisaziun cun novas fuormas da reservaziun. Era la comunicaziun ei semidada, quella ei parzialmeins ida a piader. Denton, quei ch'ei fetg central: Era il hosp ei semidau essenzialmeins. Quel sa dapli, el s'informescha ordavon ed era il squetsch dils cuosts sentin nus oz mintga gi.

Empriu dil stil visionari da Gurtner

En tgei liug haveis Vos giu Vies temps pli interessant e captivont, e pertgei gest leu?

Jeu patratgel vid mia emprema piazza a Vulpera. Cura che Arnold Mathis haveva cumprau leu ils hotels e las immobilias ed jeu hai jeu astgau baghegiar si il turissem leu ensemen cun dus collegas el directori. Suentent otg onns sundel jeu vegnius a Laax ed hai empriu d'enconuscher Reto Gurtner. Quei stil visionari ha segir era influenzau mei culla nova fuorma da management. Anavos a Scuol hai jeu giu la gronda schanza da baghegiar si il Bogn Engiadina ensemen cun Not Carl e Duri Bezzola ed era menar quei bogn ils emprems onns. A Scuol havein nus sligiau l'uniun da traffic e fundau l'emprema SA turistica en Svizra. Lu han ins clamau mei ad Adelboden. Leu hai jeu lu saviu intradar mia ovra dalla veta. Duront diesch onns sundel jeu s'engaschus per igl «Alpenbad Adelboden» che ha deplorablameins fatg naufragi ellas davosas secundas avon l'entschatta da baghegiar. Igl investur da Kuwait haveva lezza gada stuii sererter nunspi-gadameins. Actualmeins vegn quei project denton puspei revitalisau ed ei vesa ora sco sch'el vegness ussa propri realisau. Quei che ha era influenzau mei ei il center dils voluntaris dall'Euro2008 a Berna staus, nua ch'jeu erel responsabels per 15 000 voluntaris. Era cheu en Surselva haiel jeu saviu returnar ils davos tschun onns e collaborar cun fetg buns presidents communals che han viu la necessitat dalla taxa turistica. Quella caussa actuala ha dau lavuruna.

Il turissem svizzer ha da sbatter dapi in temps – oz ston ins ir pils hospes en tiaras lontanans dall'Asia. Ei quei in saun svilup?



Ch'ei seigi bien per l'entira Svizra san ins buca gir. Ei dat destinaziuns ch'ei tradizionalmeins drizzadas viers l'Asia, per exempel Interlaken ni Lucerna ni era Engelberg. Pil Grischun ston ins conceder ch'il hosp svizzer stetti aunc adina il pli davontier. Quel ei il pli fideivel, a quel stuein nus sededicar il pli ferm cun investiziuns.

Ed il hosp dalla Tiaratudestga, ei lez buca pli tema?

Bein, bein, absolut. Svizra Turissem augmenta ussa puspei siu budget per la reclama en Tiaratudestga. Ei constat buca ch'il hosp tudestg haji piars igl interess per la Svizra. La Baviera ed il Baden Württemberg han aunc adina in potenzial enorm per nus. Suentent il hosp svizzer resta il tudestg il pli impurtont.

Il Svizzer sez preferescha denton vacanzas da wellness el Tirol, seigi Tirol dil nord ni dil sid. Tgei scheis Vos da gliez?

Sch'ins analisescha il singul cass statesch'ins ch'igl ei buc exnum pli favoreivel ora el Tirol. Ei constat ch'ei han leuora in'otra demananza ed in'otra mentalitad. La relaziun familiara cul menaschi leuora fascinescha nus Svizzers.

Suentent il hosp svizzer vegn il tudestg

Daco semida lu tuttina nuot el turissem svizzer?

Ils menaschis da famiglia savein nus buca baghegiar si cheu, era buca ch'els giuven ein prompts da survir e da defender la branscha turistica. Sco docent alla Scola professionala turistica a Turitg sent'jeu quei. Nus carschi stuein sestentar d'esser exempels pils giuven e promover quella cultura curtesevla e hospiteivla. Nus stuein empuar da metter pli ferm il carstgaun el center e buca la digitalisaziun, la tecnica da comunicaziun. Buns turisticers duessen buc esser

academichers, mobein gliued che sededichescha al hosp, turisticers duessen haver bugen il contact direct cun carstgauns. Jeu sun denton absolut encunter igl imprendier da surrir artificialmeins e sfurzau. U ch'ins ha aviert il cor pil carstgaun e senta quei. In rir sfurzau e stressau ei destructiv. Ils collaboratur el turissem ston ins promover e motivar cun migliurar las cundiziuns, porscher activitads sper la lavur, cundiziuns da paga ed auter.

Ils buns turisticers ein buc academichers

Passenta Roland Huber sias vacanzas fora era ora ell'Austria ni el Tirol dil sid? Ni eis el in fideivel hospes da destinaziuns svizas?

Jeu habiteschel a Malans ch'ei in vitg fetg bi aschia ch'ins sesenta leu sco en vacanzas. Questa stad less jeu far il «Grand Tour», quei viadi signalisau da 1600 kilometers tras la Svizra. Jeu sun fan dalla Svizra. Lu sundel jeu denton era bia ell'Asia. Cun quei ch'jeu sundel s'occupaus duront 40 onns cun bogns e turissem da far bogn ei quei stau evident.

Il concept dil Grand Tour untgescha la Surselva, quei ei bein donn?

Gie, quei constat. Cu jeu haiel intervegniu che Svizra Turissem seigi vidlunder da lantschar quei product haiel jeu immediat intervegniu. Jeu sundel staus a Turitg per sediscuorer. Tut fuva denton gia semtgau per la pubblicitad. Silmeins figura la Surselva el «Grand Tour» sin rodaglias culla lingia dalla viafier.

Ils resorts ch'ins planisescha daper-tut allas staziuns a val dallas pendicularas duessen salvar e regenerar il turissem ellas differentas destinaziuns. Ei quei verameins il salvament ultimativ?

Ella crisa actuala dil turissem svizzer dat ei exempels che muossan en tgei direcciun che nus stuein semover.

Ei fuss segir buc ina schliata idea sch'ei dess a Glion, sco liug da partenza en tuttas direcciuns, era ina casa d'albiert per giuventetgna?

Glion drova urgent, fetg urgent, letgs d'hotel che san generar novs hospes. Ils davos treis onns havein nus promoviu intensiv la Ruinaulta, il Rein e la Viafier retica. Nus s'encurschin ch'ei manca cheu a Glion clarament vid ina purschida. Gruppas e congress savein nus per exempel buc attrer a Glion. Ei drova exnum ed urgent investurs che miran da realisar enatgei en quei sector. Igl ei da sclarir nua ch'ei drova enatgei niev e nua ch'ins sa renovar da maniera migevla. Il patertgar integral denter Sedrun e Fiem e sco destinaziun entira fuss fetg necessari. Nus stuein vegnir naven da tractar il turissem sco caussa persula, mobein da planisar e sviluppar l'entira economia sursilvana. Sentir ils basegns dil hosp ei fetg impurtont.

Il success dependa da ferm managers

Tgei cussegl deis Vos sin via a Vos successurs che s'engaschan pil turissem sursilvan?

Cheu hai jeu in clar messadi: Il turissem sursilvan sco disciplina persula dat ei buca pli. El sto vegnir integraus egl entir svilup regional, vul gir el sto esser part digl entir svilup strategic. En Surselva ha il sviluppader regional Urs Giezendanner ina posiziun da clav el futur. Turissem duess ins denton mai veser sco enatgei academic. Crear ina buna atmosfera, esser gideivels e curtesevels, mirar ch'il hosp esser bein pretenda negin studi universitar.

Marcus Caduff ed Anja Beivi fuorman la giunta

(cp) Suentent che las vischnauncas che fan part dalla Surselva Turissem SA han introduciu la Nova finanziaziun dil turissem ei tala ida en vigur per igl onn 2015. Per consequenza ei igl onn 2015 staus in onn d'emprova cun biasas malsegirtads. Oz ein ils mieds finanziaus che stattan a disposiziun per il turissem sin fundament da quella lescha enconuscents. Plinavon san ins mirar anavos sin 1,5 onns experienza cun la cunvegna da prestaziun denter las vischnauncas e Surselva Turissem e sa aschia analizar tgei che cuntenta, denton era tgei che drova midadas.

Avon che engaschar in niev meina-fatschenta ston quellas analisas vegnir fatgas. Quei duei succeder en la secunda mesadad digl onn 2016. Plinavon lubescha la segirtad pertuccon la entradas dad etabli ina cunvegna da prestaziun denter las vischnauncas e la Surselva Turissem SA. Era quei duei succeder el decours dils proxims meins. Quellas lavurs fuorman la basa per decider sco la Surselva Turissem SA duei vegnir organisada a liunga veta ed aschia era la basa per engaschar in niev meinafatschenta.

Tochen che quei ei succediu vegn il president dil cussegl d'administraziun Marcus Caduff a sorprendere la funcziun dil delegau dil cussegl d'administraziun e formar ensemen cun Anja Beivi la giunta dalla Surselva Turissem SA.

Il hotel Eden Montana ei buns e la qualitat constat. Ei drova vitier in hotel cun standard «modern» ch'il hosp enquera. In tal menaschi vala lu sco «cavagl empalont» per attrer gliued, buc il davos era egl Eden. La nova structura duei saver producir cuntinudameins letgs cauld ed attrer hospes. Quei pretenda curascha dad eliminar ils letgs freids che rendan buc. Cun eliminar quels migliur'ins las perspectivas per menaschis novs. Jeu vesel che albierts da giuventetgna cun standards actuals attrain la gliued, quei muossan per exempel las casas d'albiert per giuventetgna a Saas Fee e Scuol.

Glion drova exnum investurs

Ei la hotellaria da luxus verameins ina nischa?

Il hosp che enquera il contact culla natira ei buc adina il pli pauper. El vul denton era buc exnum loschar adina mo el hotel da luxus. Quei ch'ei impurtont ei che la qualitat constetti. In tal hosp vul sentir la buna qualitat. In impurtont detagl ei in bien letg cun ina buna madrazza, il hotelier che raquenta ina historia ni che accumulogna el sin ina tura, salida curtesevla, enconuscha il num dils hospes.